



Relatório de Gestão & Contas 2022

Índice

1. Introdução	3
2. Apresentação da Empresa	4
2.1. Missão, Visão e Valores da ELISAL	5
3. Linhas de Orientação Estratégica	5
4. Organização Interna	6
4.1. Modelo de Governação	6
4.1.1. Conselho de Administração	7
4.1.2. Conselho Fiscal	9
4.1.3. Auditor Externo	9
4.1.4. Organigrama	10
5. Enquadramento Macroeconómico	10
5.1. Crescimento Económico	10
5.2. Comércio Mundial	11
5.3. Comportamento da inflação	14
5.4. Comportamento das taxas de juros	15
6. Evolução Recente da Economia Nacional	15
6.1. Crescimento económico	15
6.2. Evolução da Taxa de Inflação	17
6.3. Evolução do Sector fiscal	17
6.4. Evolução do Sector monetário	19
6.5. Evolução do Sector Externo	19
7. Capital Humano	20
8. Sistema de Informação	23
9. Responsabilidade Social	24
10. Análise Económica e Financeira	25
12. Perspectiva da Evolução Futura	30
13. Proposta de Aplicação de Resultados	31
14. Declaração de Conformidade	31
15. Nota de Agradecimento	32

1. Introdução

O presente relatório de gestão visa retratar o resultado das principais actividades desenvolvidas pela ELISAL, E.P., (doravante Elisal ou Empresa), no ano de 2022. O mesmo, pretende ser um instrumento de análise objectiva e acompanhamento das iniciativas de melhoria contínua da empresa, através da aplicação de técnicas de gestão alinhada com as boas práticas nacional e internacional, orientada para a sustentabilidade e garantia da qualidade operacional, económico-financeiro e social.

Em 2022 a ELISAL, E.P., adoptou um conjunto de medidas para a consolidação do seu Modelo de Governo Societário e desenvolvimento do Sistema de Controlo Interno. Estas iniciativas, têm como principal objectivo a melhoria da prestação de serviços em atender as preocupações dos munícipes no sistema de saneamento e limpeza pública, assegurar a saúde pública e a protecção do meio ambiente na Província de Luanda. Essas acções contaram com o envolvimento dos colaboradores da empresa, a sociedade civil e as entidades empresariais no processo de valorização de resíduos e na redução do impacto ambiental da actividade humana.

A **ELISAL-E.P.**, presta serviços de Limpeza Pública na Província de Luanda, através de contratos celebrados com as Administrações Municipais, adjudicados através de Concursos Públicos realizados no presente ano.

Actualmente, a Elisal é responsável pelos seguintes Municípios:

- Município de Luanda;
- Município do Cazenga;
- Município de Talatona;
- Município de Cacuaco;
- Município de Quiçama;
- Município de Icolo e Bengo e;
- Município de Kilamba Kiaxi.

Para além dos serviços de limpeza e higiene pública, constantes dos contratos, são desenvolvidos outros serviços conforme abaixo descritos, solicitados pelo GPL, ou Administrações municipais, sendo que muitos não são remunerados tendo em consideração a insuficiência de recursos por parte dos mesmos.

- Limpeza de Fossas;
- Limpeza de Valas;
- Sucção de Águas paradas na Via Pública;
- Limpeza de Colectores;
- Reparação de Colectores;
- Disponibilização de Balneários Móveis;
- Ligação Domiciliar de Ramal de Esgoto e;
- Sucção de águas nas ruas, escolas e hospitais, após quedas pluviométricas.

2. Apresentação da Empresa

A ELISAL E.P., é uma empresa de âmbito provincial, do sector Público, sob tutela do Governo Provincial de Luanda transformada em empresa pública à luz do Decreto nº 55/04, de 17 de Agosto, que confere poderes como pessoa colectiva dotada de personalidade jurídica, com autonomia Administrativa, Financeira e Patrimonial.

A ELISAL-E.P., tem como objecto social a prestação do serviço público de limpeza, manutenção e expansão de esgotos das áreas urbanas da Província de Luanda. A ELISAL-E.P., pode ainda dedicar-se, só ou em associação directa ou indirectamente, a outras actividades industriais ou comerciais, acessórias ao seu objecto social não proibida por lei, mediante proposta do Conselho de Administração à aprovação do Governo Provincial de Luanda. A empresa tem a sua sede social Luanda, município do Cazenga, bairro Vila Flor, Zona 19-S-3, Quarteirão 7.

2.1. Missão, Visão e Valores da ELISAL

Missão

Assegurar a saúde pública e a protecção do meio ambiente na Província de Luanda, através de uma gestão integrada de resíduos que garantam a minimização do seu custo para os munícipes, envolvendo os colaboradores, a sociedade civil e as entidades empresariais no processo de valorização de resíduos e na redução do impacto ambiental da actividade humana.

Visão

Liderar e ser referência na Província de Luanda na prestação de serviços de Limpeza Pública, de forma inovadora, ética e sustentável

Valores

- Orientação para resultados;
- Segurança e fazer com qualidade;
- Respeito às leis;
- Respeito às diferenças;
- Cidadão como cliente;
- Meio ambiente como factor de sobrevivência humana;
- Compromisso, e;
- Ética.







3. Linhas de Orientação Estratégica

Para o alcance dos seus objectivos, a ELISAL-E.P., definiu as suas linhas orientadoras, assente no seguinte:

- Valorização do Capital Humano;
- Reorganização da arquitectura funcional;
- Optimização de processos;
- Sustentabilidade económica e financeira;
- Eficiência operacional e cultura de controlo de custos, e;

- Qualidade, inovação e ética.

Estas linhas encontram-se sistematizada nos objectivos abaixo:

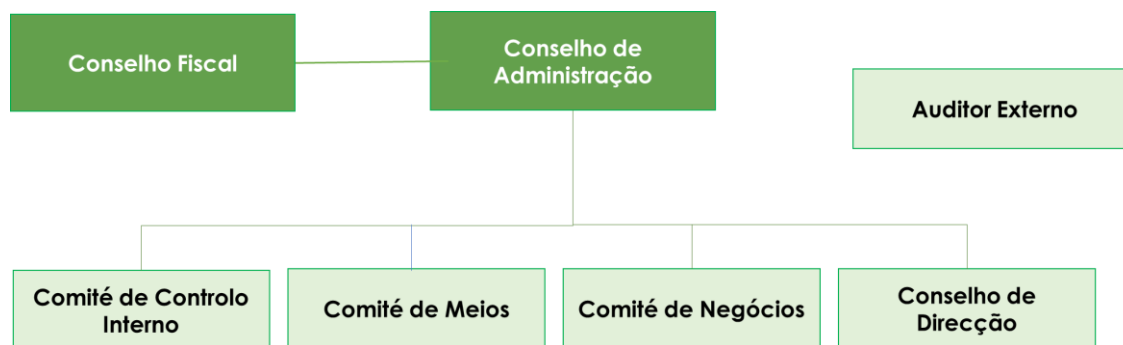
 <p>Organizacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidar o novo modelo de governo.; • Operacionalizar os regulamentos dos órgãos societários; • Optimizar os processos e sistemas no âmbito do controlo interno 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Alinhar a cultura organizacional aos valores da empresa;</i> • <i>Estabelecer um caminho ambicioso a percorrer de forma faseada e realista;</i> • <i>Engajar a liderança na missão, visão e valores da ELISAL;</i> • <i>Reforçar a coesão entre o Conselho de Administração e os colaboradores;</i> • <i>Ser reconhecida como uma empresa de referência na prestação de serviços e contribuir para a melhoria do desempenho das empresas do sector de limpeza e gestão de resíduos sólidos.</i>
 <p>Capital Humano</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formar e requalificar os colaboradores e adequar as funções.; • Consolidar do processo de avaliação de desempenho; • Implementar o sistema biométrico. 	
 <p>Negócio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alargar o âmbito de actuação para diversificação do negócio; • Segmentar a carteira de clientes; • Melhorar os níveis de serviços; • Implementar o Sistema de objectivos e incentivos. 	
 <p>Comunicação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar a comunicação: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Institucional, Interna e de Produto/ campanhas. 	
 <p>Financeiro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar a sustentabilidade financeira e o cumprimento dos reportes regulamentares; • Reduzir os custos fixos; • Implementar o plano anual de gestão orçamental. 	
 <p>Operacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar e melhorar os serviços de recolha; • Concretizar a implementação da a sala operacional(monitoramento); • Implementar a limpeza dos mares; • Restaurar os pontos intermédio de transferência; • Definir estudo para tecnologia para reciclagem de resíduos; • Preparar o processo de lançamento da recolha selectiva 	

4. Organização Interna

4.1. Modelo de Governação

O Conselho de Administração reconhecendo a necessidade de melhoria no funcionamento da empresa, implementou um modelo de governação corporativa em linha com as normas legais, regulamentares, estatutários, visando, desta forma, assegurar o apropriado equilíbrio dos interesses de todos os *stackholders* na prossecução dos objectivos estratégicos da ELISAL-E.P.

O modelo adoptado pela empresa, permite garantir a fiscalização e supervisão independente, cumprindo desta forma, as leis e regulamentação em vigor.



4.1.1. Conselho de Administração

O Conselho de Administração é o órgão de gestão estratégica da ELISAL-E.P, que responde perante o Executivo e é investido de poderes para agir em nome da empresa, devendo exercer as suas actividades nos limites da lei e do presente Estatuto, ao qual compete em geral, o exercício de todos os poderes necessários para assegurar a gestão e o desenvolvimento da empresa e a administração do seu património.

O Conselho de Administração é nomeado pelo Governador da Província de Luanda, é composto por três membros, sendo um deles o seu Presidente, para um período de 5 anos. A composição actual deste Órgão é a seguinte:





- **Presidente:** Gonçalves João Imperial
- **Administrador Executivo Operacional:** Domingos João A. da Rosa
- **Administrador Executivo Financeiro:** Valdemiro de C. Fernandes

Compete a este órgão:

- Aprovar o Plano Estratégico e o Plano de Negócios;
- Aprovar os planos de actividades e financeiros anuais e plurianuais, assim como os orçamentos anuais;
- Aprovar os relatórios e contas anuais e submetê-los à homologação das entidades competentes;
- Aprovar a aquisição e a alienação de bens e de participações financeiras;

- Aprovar a organização técnico-administrativa da empresa e as normas de funcionamento interno;
- Aprovar as normas relativas ao pessoal e o respectivo Estatuto;
- Submeter à aprovação ou autorização do Governo Provincial de Luanda, todos os documentos e actos que, nos termos da lei ou do presente Estatuto carecem da intervenção daquele órgão;
- Aprovar a aquisição, alienação ou oneração e arrendamento de bens mobiliários e imobiliários, nos termos da lei vigente;
- Aprovar a celebração de contratos que respeitem a aquisição de bens e serviços, sua modificação, rescisão, de acordo com a lei;
- Aprovar o presente Estatuto, regulamentos e, em geral o início da manutenção e encerramento de quaisquer actividades, operações ou negócios da empresa;
- Celebrar contratos de suporte ou prestação de serviços que não se enquadrem no âmbito dos serviços partilhados.

De acordo com a distribuição dos pelouros, o Conselho de Administração, para seguir, debater e decidir sobre as áreas específicas encontra-se representada nos Comitês/Conselho abaixo, legalmente instituídos. O funcionamento dos Comitês, rege-se nos termos da legislação em vigor e dos Regulamentos Internos de especialidade.

 Comité de Controlo Interno	 Comité de Meios	 Comité de Negócio	 Conselho de Direcção
<p>Analisar e decidir as principais alterações regulamentares e do Sistema de Controlo Interno, bem como, as políticas e práticas contabilísticas e financeiras.</p>	<p>Analisar o modelo organizativo da ELISAL alterações dos processos, avaliação da qualidade e performance operacional, evolução dos sistemas de informação e iniciativas de redução de custos.</p>	<p>Analisar o desenvolvimento do negócio e aprovação dos planos de acção, nos diferentes segmentos e linhas de produtos, e análise dos parceiros e da concorrência.</p>	<p>Reunião de quadros da ELISAL com periodicidade semestral, para discutir o grau de implementação da estratégia definida.</p>

4.1.2. Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal, é o órgão de fiscalização da Sociedade, composto por três membros, sendo um Presidente e dois Vogais:

- **Presidente:** Joana Paula Sebastião André
- **Vogal:** Vânia Soraia Magalhães Mendes Vaz
- **Vogal:** Norma Carilenea Sebastião Morais Bastos

O Conselho Fiscal é o órgão de fiscalização da actividade e do funcionamento da ELISAL-E.P., ao qual compete, nomeadamente:

- Fiscalizar o cumprimento das normas reguladoras da actividade da ELISAL-E.P.;
- Certificar os valores patrimoniais pertencentes a ELISAL-E.P. detidos em regime de garantia, depósito ou a qualquer outro título;
- Verificar se os critérios valorimétricos utilizados pela ELISAL-E.P., conduzem a uma correcta avaliação do património e dos resultados;
- Emitir parecer sobre os documentos de prestação de contas da empresa;
- Elaborar relatórios anuais da sua acção fiscalizadora e submetê-los à apreciação do Órgão de Superintendência;
- Solicitar a convocação extraordinária do Conselho de Administração sempre que o entenda conveniente;
- Pronunciar-se sobre quaisquer assuntos que lhe sejam submetidos pelo Conselho de Administração e sobre qualquer outro assunto de interesse para a empresa.

4.1.3. Auditor Externo

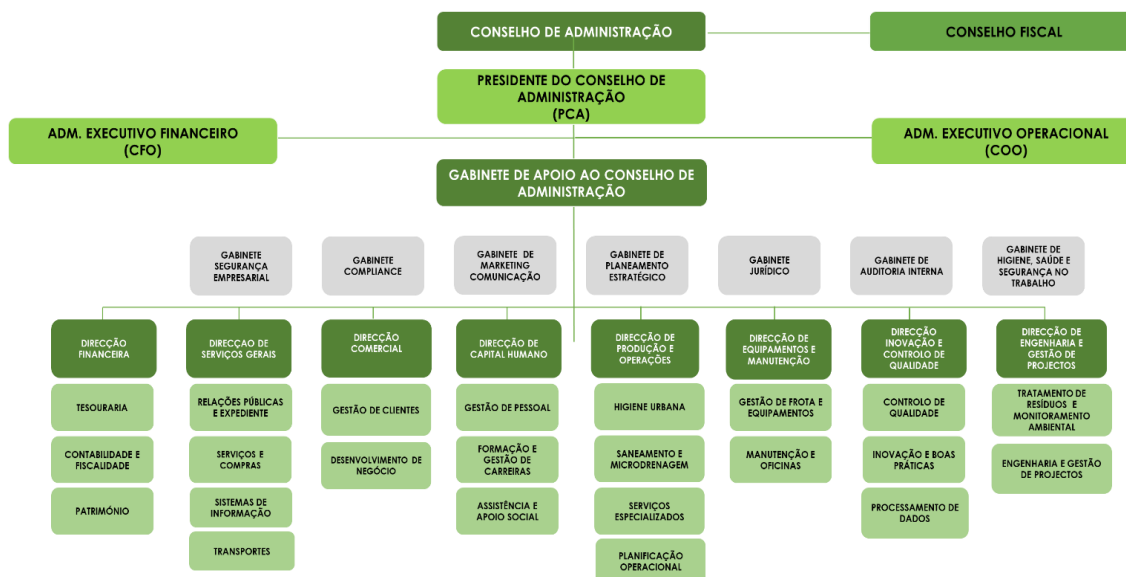
O Auditor Independente da ELISAL é a CROWE ANGOLA – AUDITORES E CONSULTORES, S.A., desde 26 de Julho de 2020, tem a sua sede social na Avenida Dr. António Agostinho Neto nº 1, 6º andar, Município da Ingombota,

NIF nº 5417042617. Representada pelo Sr. João Joaquim Pereira Martins de Castro, na qualidade de Administrador, certificado pela OCPCA.

A contratação do Auditor Externo teve em consideração as regras estipuladas no artº 25 da Lei 11/13, de 03 de Setembro, e aprovada pelo Conselho de Administração.

4.1.4. Organigrama

A estrutura organizacional da ELISAL-E.P., foi definida tendo em conta um estudo relativo a modelos organizacionais de instituições congéneres nacionais e internacionais, com o objectivo de reunir as melhores práticas, que foram posteriormente consideradas no processo de definição.



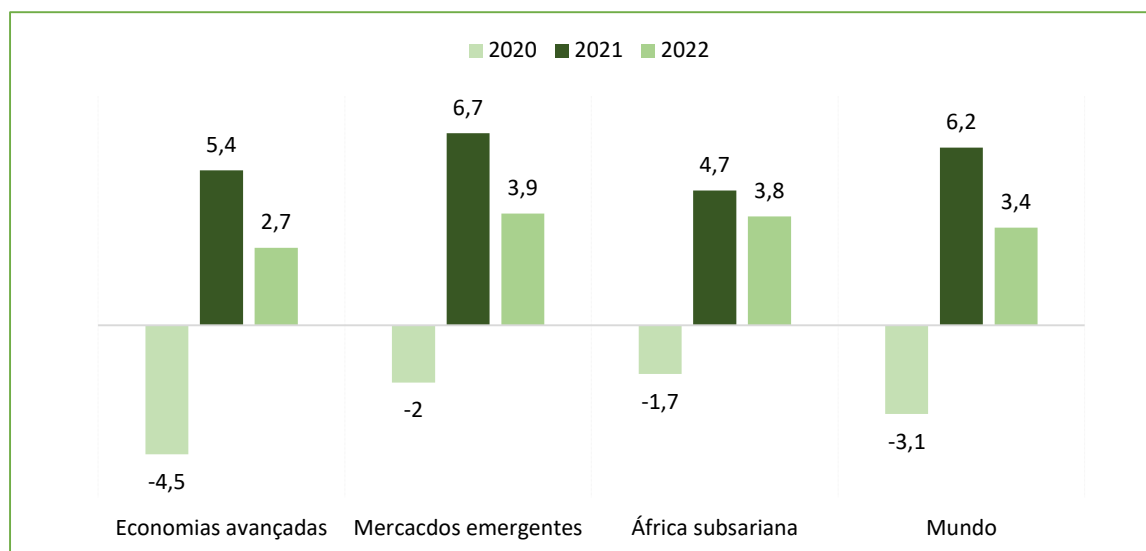
5. Enquadramento Macroeconómico

5.1. Crescimento Económico

A economia mundial terá registado um crescimento real de 3,4%, em 2022, depois de, em 2021, ter crescido 6,2%, justificado pelo fraco desempenho das economias avançadas que registaram taxas de crescimento real de 2,7%, ou seja, 2,7 pontos percentuais (p.p), abaixo do registado em 2021, nomeadamente, os Estados Unidos e a Zona Euro, de 2,0% e 3,5%, face ao

crescimento de 5,9% e 5,3% em 2021, respectivamente. Enquanto para as economias emergentes e em desenvolvimento, as estimativas apontam para um crescimento de 3,9%, face aos 6,7% observado no ano de 2021, tendo em conta a revisão em baixa do desempenho das economias da China e Índia, cujas estimativas apontam para taxas de crescimento de 3,0% e 6,8%, respectivamente, contrariamente ao ano de 2021, em que se registaram taxas de crescimento de 8,4% e 8,7%, respectivamente. Para a África Subsariana, de acordo com as estimativas, apontam para uma taxa de crescimento real de 3,8%, em 2022, representando uma redução de 0,9 p.p. abaixo do registado no ano de 2021 (4,7%).

Gráfico 1: Taxa de crescimento da economia mundial no período 2020-2022 (%)



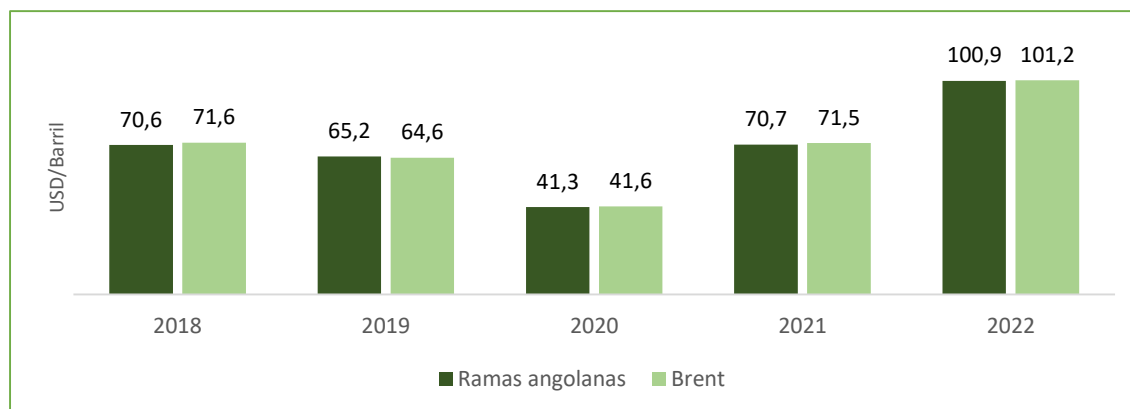
5.2. Comércio Mundial

Com o escalar do conflito militar entre a Rússia e a Ucrânia, que provocou fortes interrupções nas cadeias de suprimentos alimentares, bem como o aumento significativo dos preços dos produtos energéticos e alimentares, registou-se menor crescimento do volume de comércio nas economias emergentes e em desenvolvimento (3,4%), bem como nas economias avançadas (6,6%), face aos 12,1% e 9,4% registados em 2021,

respectivamente. Entretanto, estima-se que, em 2022, o comércio tenha registado um crescimento de 5,4% comparativamente os 10,4% registado em 2021.

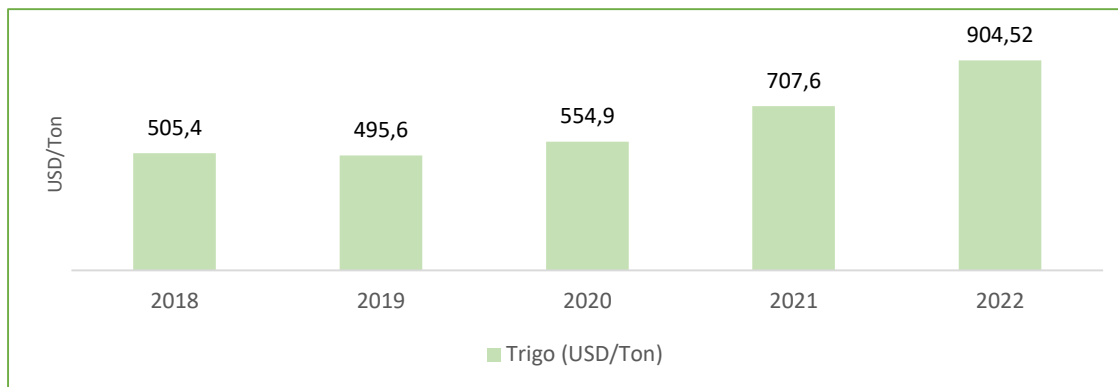
O preço do petróleo bruto registou um aumento significativo no mercado internacional, motivada pelas sanções despoletadas pelo Ocidente e seus pares, tendo em conta o conflito entre Rússia e Ucrânia, bem como pela fraca capacidade dos países produtores de petróleo em darem resposta à procura de petróleo no mercado internacional. Entretanto, em 2022, o preço médio do Brent registou um aumento de 41,54%, passando de um preço médio de USD/barril 71,5, em 2021, para USD/barril 101,2, em 2022.

Gráfico 2: Preço das Ramas angolanas (USD/barril), 2018-2022



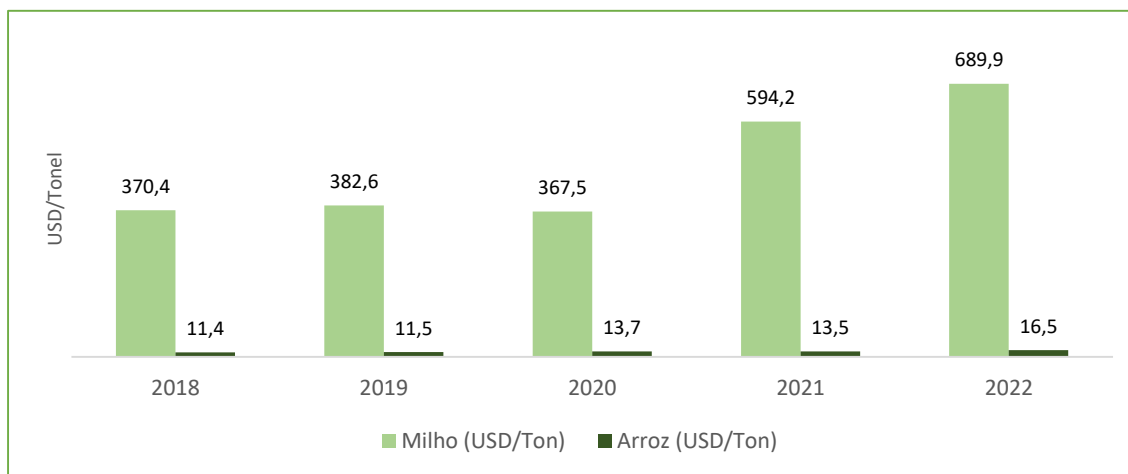
Fonte: EIA e MIREMPET.

Relativamente às *commodities* alimentares, no ano de 2022, o preço do trigo registou um aumento de 27,83%, quando comparado ao ano de 2021, conforme se pode verificar no gráfico abaixo:

Gráfico 3: Preço internacional do trigo, 2018-2022


Fonte: Trading economics

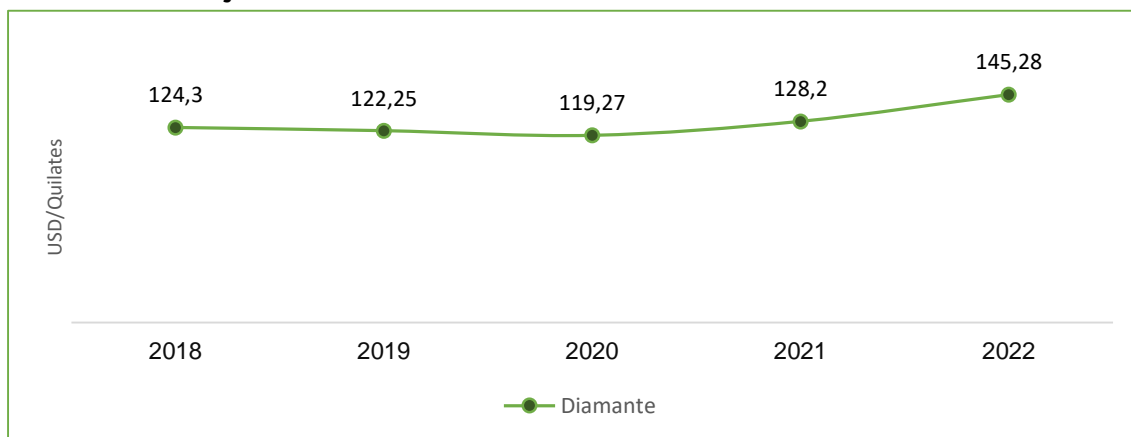
De igual modo, os preços do **milho** e do **arroz** registaram aumentos de 16,11% e 22,22%, respectivamente.

Gráfico 4: Preço internacional do milho e arroz, 2018-2022


Fonte: Trading Economics

Relativamente aos **diamantes** registou-se um aumento de 13,32% no preço, em relação ao ano de 2021, ao passar de USD/Kc 128,2, em 2021, para USD/Kc 145,28, em 2022, motivados pelo aumento da procura.

Gráfico 5: Preço internacional do diamante, 2018-2022

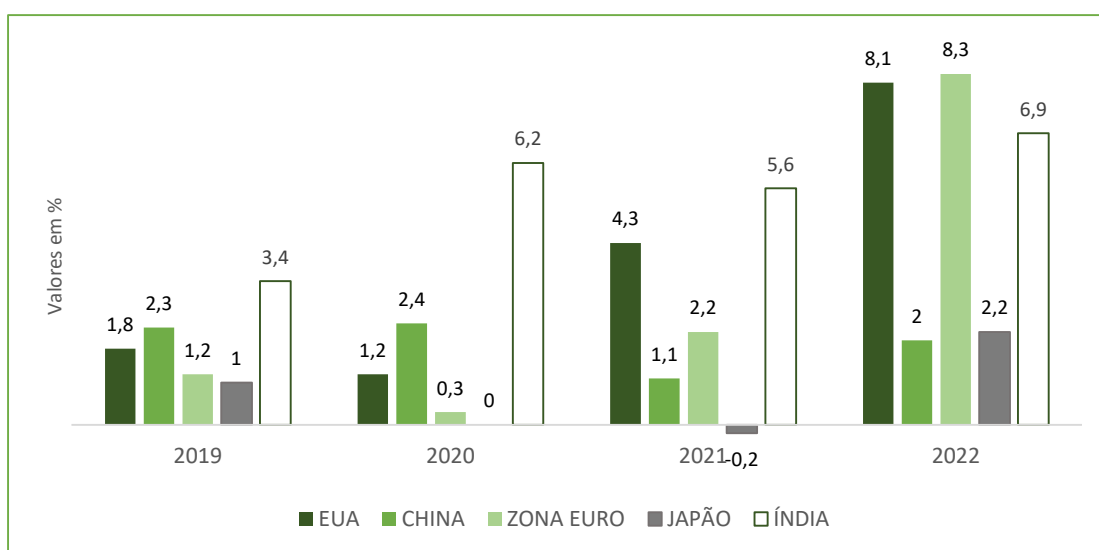


Fonte: Trading Economics

5.3. Comportamento da inflação

Em 2022, o nível de preços nos EUA e na Zona Euro aumentou para 8,1% e 8,3%, respectivamente, quando comparado com o ano de 2021, enquanto a Índia, o Japão e a China registaram aumentos nos níveis de preço fixados em 6,9%, 2,2% e 2%.

Gráfico 6: Taxa de Inflação das principais economias, 2019-2022

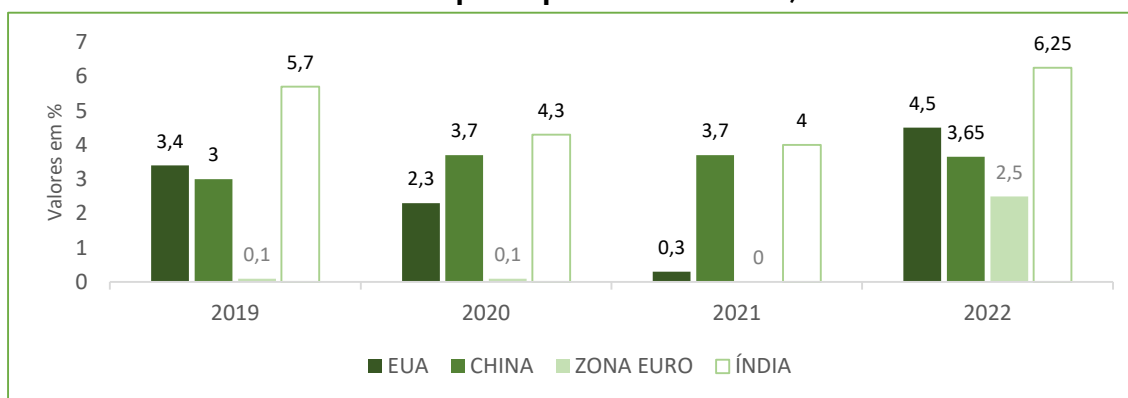


Fonte: FMI, Banco Mundial

5.4. Comportamento das taxas de juros

Os governos têm vindo a adoptar medidas de políticas monetárias restritivas com objectivo de conter o aumento do ritmo de crescimento dos preços, sendo que as taxas de juros média, para o ano de 2022, subiram para 4,5% nos EUA, 3,65% para a China e 2,5% para a Zona Euro. A Índia, por ter registado maior taxa de crescimento dos níveis dos preços, em 2022, foi a que registou maior aumento da sua taxa de juros, em 2,25 p.p., face ao ano de 2021, ao se fixar em 6,25%, tal como se demonstra no gráfico abaixo.

Gráfico 7: Taxa de Juros das principais economias, 2019-2022

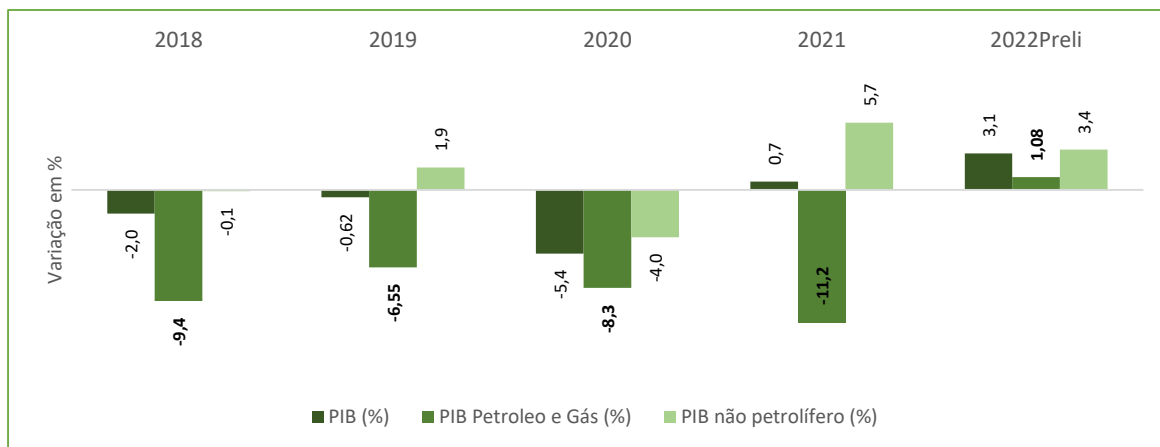


Fonte: FMI, Banco Mundial

6. Evolução Recente da Economia Nacional

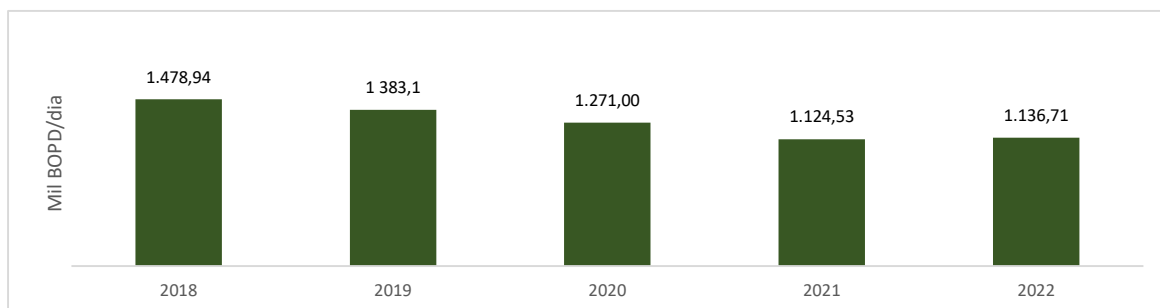
6.1. Crescimento económico

O Instituto Nacional de Estatística (INE) estima que o PIB registre, em 2022, um crescimento de 3,1%, fortemente influenciado pelo crescimento do sector não petrolífero. As estimativas de crescimento para os sectores da Agricultura (4,9%), Pescas (5,0%), Indústria (2,8%), Comércio (8,0%), Transportes e Energia (8,3%), enquanto o PIB do sector Petrolífero e Gás cresceu apenas 2,2% muito abaixo do que se esperava, devido as quedas do nível de produção registado em Fevereiro e Outubro.

Gráfico 8: Taxa de crescimento do PIB


Fonte: MIREMPET.

Não obstante o crescimento registado, o sector petrolífero incluindo o gás cresceu menos do que esperado (2,2%), influenciado pelas quedas nos níveis de produção nos meses de Fevereiro a Outubro, causados por problemas técnicos e ao declínio natural de determinados poços, tal como se demonstra no gráfico abaixo.

Gráfico 9: Produção petrolífera média diária, 2018-2022


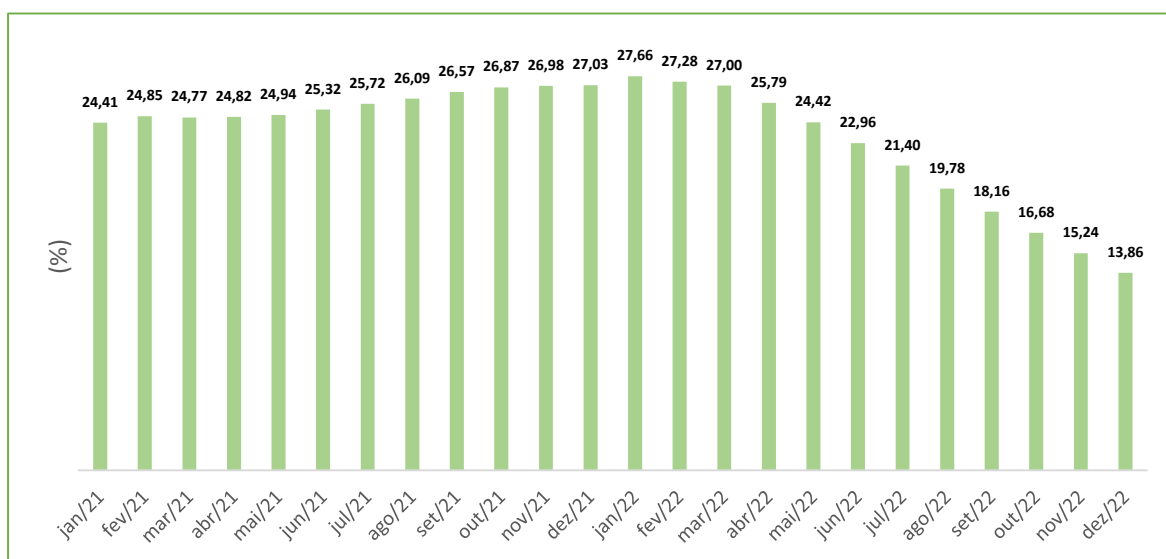
Fonte: MIREMPET.

Contudo, estima-se que, em 2022, os sectores da agricultura, pesca, indústria, comércio, transportes e energia, terão registado taxa de crescimento de 4,9%, 5,0%, 2,8%, 8,0% e 8,3%, respectivamente, contribuindo assim para o crescimento do sector não petrolífero.

6.2. Evolução da Taxa de Inflação

Os efeitos positivos da política monetária e cambial seguida pelo BNA e a estabilidade da oferta de bens de amplo consumo têm sustentado uma baixa do nível geral de preços. É assim que se regista, no ano de 2022, uma queda significativa passando de 27,03, registada em 2021, para 13,86%. O nível geral de preços, no ano de 2022, registou uma queda significativa, passando de 27,03%, em 2021 para 13,86% no final de 2022, tendo a inflação mensal passado de 2,1%, em dezembro de 2021, para 0,87% em dezembro de 2022, conforme gráfico abaixo:

Gráfico 10: Desempenho da inflação mensal, 2021-2022



6.3. Evolução do Sector fiscal

As contas fiscais registaram um saldo fiscal superavitário de 2,7% do PIB e um saldo primário superavitário de 6,7% do PIB. Esta performance da economia deveu-se ao aumento do preço médio de exportação do petróleo bruto que passou de USD/Barril 59,00 para USD/Barril 101,2, registando-se assim um

incremento de 20,5%. (A receita passou de Kz: 6.615,3 mil milhões, em 2021, para Kz: 7.973 mil milhões em 2022). Acresce que o sector não petrolífero também contribuiu para esta melhoria da receita fiscal, na medida em que, este sector, registou um incremento de 23,3% passando de Kz: 4.379,7 mil milhões para Kz.: 5.398,3 mil milhões, em 2022.

No ano de 2022, de acordo com os dados disponíveis do MINFIN, o preço médio de exportação do petróleo bruto situou-se em USD 101,2/barril, isto é, 71,5% acima do preço de referência do OGE 2022 (USD 59/barril).

As receitas fiscais totais ascenderam a Kz.: 13.371,3 mil milhões, representando um aumento nominal de 21,6%, comparativamente ao mesmo período do ano anterior, devido ao aumento quer da receita petrolífera como da receita não petrolífera. Estima-se que a receita não petrolífera tenha registado um incremento de 23,3%, passando de Kz 4.379,7 mil milhões, para Kz 5.398,3 mil milhões. Quanto à composição da receita não petrolífera, o destaque recai para os impostos não petrolíferos que se estima tenham registado um incremento de 18,2%, tendo passado de Kz 3.708 mil milhões em 2021, para Kz 4.382,1 mil milhões, em 2022.

A receita petrolífera, por seu turno, registou um incremento de 20,5%, tendo passado de Kz 6.615,3 mil milhões em 2021, para Kz 7.973 mil milhões em 2022. As despesas fiscais totais registaram uma execução de Kz 11.899,1 mil milhões no ano de 2022, representando um aumento nominal de 29,2%, quando comparadas com a execução registada em igual período de 2021, período em que a despesa fiscal situou-se em Kz 9.206,7 mil milhões. O aumento da despesa fiscal total deveu-se, sobretudo, ao aumento da despesa com transferência, em 286%, passando de 542,1 mil milhões em 2021 para Kz 2 090,6 mil milhões. O aumento das transferências resultou, essencialmente, da consideração no Orçamento de 2022 da despesa com os subsídios aos preços dos combustíveis, tendo a referida despesa se situado em Kz 1.438 mil milhões em 2022. As despesas com bens e serviços, bem como a despesa de capital registaram, igualmente, incremento em 28,4% (passando de Kz 1.645

mil milhões para Kz 2.112,3 mil milhões) e 27,9% (Kz 2.479,9 mil milhões para Kz 3.170,6 mil milhões), respectivamente.

Em 2022, as contas fiscais registaram um saldo fiscal global superavitário de 2,7% do PIB e um saldo primário superavitário de 6,7% do PIB.

A dívida governamental teve uma redução de 7,1%, ano de 2022, ao passar de Kz 36.731,08 mil milhões, para Kz 34.126,44 mil milhões. A queda em referência resultou da diminuição, tanto da dívida interna, como da dívida externa. A dívida interna registou uma queda de 9,0%, ao situar-se em Kz 9.997,68 mil milhões, inferior aos Kz 10.984,97 mil milhões, observado em 2021. Por seu turno, a dívida externa registou uma redução de 6,3%, ao passar de Kz 25.746,10 mil milhões em 2021 para Kz 24.128,76 mil milhões em 2022, de acordo com os dados preliminares.

6.4. Evolução do Sector monetário

No ano de 2022, a base monetária total (incluindo a componente em moeda estrangeira) atingiu kz 2.767,06 mil milhões, representando uma expansão de 6,99%, face aos Kz 2.586,27 mil milhões, no ano de 2021. Por sua vez, a base monetária em moeda nacional registou uma contracção de 0,65%, tendo passado de Kz 1.603,69 mil milhões em 2021 para 1.593,31 mil milhões, em 2022. O agregado M3 total registou uma contracção de 2,83%, fixando-se em Kz 11.192,26 mil milhões no ano de 2022 face ao stock de Kz 11.518,31 mil milhões registado no de 2021.

6.5. Evolução do Sector Externo

De acordo com os dados preliminares, em 2022, a conta de bens registou um superavit de USD 30,92 mil milhões, contra USD 21,79 mil milhões registados em igual período de 2021, representando um acréscimo de 41,92%. Este resultado foi influenciado pelo aumento do valor das exportações em 43,49%, devido ao aumento quer das exportações petrolíferas, em 44,47%, como das

exportações não petrolíferas, em 25,62%. As importações aumentaram em 46,4%, comparativamente ao ano de 2021, influenciado pelo aumento do valor dos combustíveis na ordem de 110,46%, sendo que a importação de bens alimentares registou um crescimento de 40,16%.

No final de 2022, o stock das **Reservas Internacionais**¹ situou-se em USD 14,48 mil milhões, contra USD 15,51 mil milhões registados no final de 2021, representando uma redução de 6,65%. Este stock é equivalente a cerca de 6,3 meses de importações de bens e serviços.

Em 2022, o mercado cambial consolidou o curso de estabilidade. A taxa de câmbio, no final de 2022, situou-se em Kz/USD 503,7, face aos Kz/USD 555,0, em 2021, denotando uma apreciação da moeda nacional face ao dólar norte-americano no mercado primário em 10,18%.

7. Capital Humano

A ELISAL-E.P. reconhece que o sucesso a longo prazo depende da sua capacidade para atrair, reter e desenvolver Colaboradores capazes de garantir a continuidade e o crescimento sustentável da empresa.

A empresa estimula o bom relacionamento entre todos os colaboradores e proporciona condições para níveis óptimos de desempenho e produtividade.

A ELISAL-E.P. garante aos colaboradores excelentes condições de trabalho, um ambiente seguro e saudável, formação periódica e políticas de flexibilidade que proporcionam um equilíbrio entre trabalho, saúde e família.

A empresa estimula o bom relacionamento entre todos os colaboradores e proporciona condições para níveis óptimos de desempenho e produtividade.

¹ A partir de Janeiro de 2022, foi adoptada uma revisão metodológica do apuramento das Reservas Internacionais, com a exclusão dos depósitos do Tesouro em moeda estrangeira e dos títulos colateralizados (repo) da sua composição.

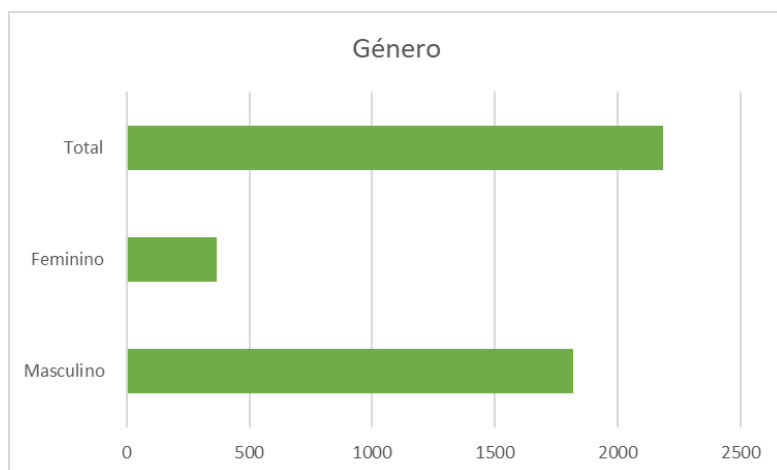
7.1. Quadro de Pessoal

No ano de 2022, a Elisal contou com 2 185 colaboradores, sendo que a maior parte deles alocados na área operacional, correspondendo a 67,51% do total dos colaboradores, conforme quando abaixo:

DESCRIÇÃO	2022	VARIAÇÃO
Conselho de Administração	3	0,14%
Conselho Fiscal	3	0,14%
Direcção Comercial	14	0,64%
Direcção de Capital Humano	25	1,14%
Centro Médico	51	2,33%
Direcção de Engenharia e Projecto	146	6,68%
Direcção de Equipamentos e Manutenção	144	6,59%
Direcção de Inovação e Controlo de Qualidade	94	4,30%
Direcção de Produção e Operações	1475	67,51%
Direcção de Serviços Gerais	123	5,63%
Direcção de Finanças	19	0,87%
Gabinete de Apoio ao Conselho	16	0,73%
Gabinete de Higiene e Segurança no Trabalho	16	0,73%
Gabinete de Marketing e Comunicação	30	1,37%
Gabinete de Planeamento Estratégico	1	0,05%
Gabinete de Segurança Empresarial	20	0,92%
Gabinete Jurídico	5	0,23%
TOTAL	2 185	100,00%

7.2. Repartição de Colaboradores por Género

Dos 2.185, Colaboradores, 1 818 são do sexo masculino, que corresponde a 83% e 367 do sexo feminino, representando 17%, distribuídos pelas diversas áreas da empresa.



7.3. Repartição de Colaboradores por Faixa Etária

No que se refere a distribuição do pessoal por faixa etária, verifica-se uma real concentração na faixa de 40-49 e 30-39, com um total de 1257 colaboradores respectivamente, conforme se apresenta o quadro abaixo:

Descrição	Homem	Mulher	Total
20-29	159	12	171
30-39	627	109	736
40-49	630	139	769
50-59	355	94	449
60-69	47	13	60
Totais	1 818	367	2 185

7.4. Código de Conduta

A ELISAL-E.P. aposta na criação de valor para as comunidades, através da oferta de serviços de qualidade, observando rigorosos padrões de conduta e responsabilidade corporativa, afiançando assim uma gestão transparente e isenta de conflitos de interesse.

No âmbito desta cultura de responsabilidade foi instituído um Código de Conduta, onde estão descritos os princípios e regras de conduta fundamentais a observar no exercício da actividade profissional dos membros dos Órgãos de Administração e de Fiscalização, enquanto promotores de uma cultura ética na empresa, e demais Colaboradores, no relacionamento com clientes, fornecedores, prestadores de serviços e concorrentes.

Os colaboradores devem ser profissionais competentes, diligentes, leais, íntegros, bem como devem comportar-se de forma correcta, conscienciosa, cortês, acessível e disponível.

O acompanhamento do Código de Conduta, no que se refere ao esclarecimento dos colaboradores relativamente ao conteúdo e sua aplicação, é efectuado pelo Gabinete de *Compliance*, que pode, sempre que necessário, recorrer a outras Direcções/Gabinetes, designadamente o Gabinete de Auditoria Interna e a Direcção de Capital Humano, para o devido apoio.

8. Sistema de Informação

No âmbito da Governança das Tecnologias da Informação, e reconhecendo a necessidade de garantir o alinhamento às melhores práticas de gestão de TI e da segurança da informação corporativa e das partes interessadas, a ELISAL-EP tem desenvolvido iniciativas para adequação do sistema de informação, aplicável ao seu ecossistema, visando obter uma maior e melhor maturidade, garantir a protecção dos dados tratados, reduzir despesas, melhorar a operacionalidade das diferentes tarefas que envolvem a

utilização de recursos de TI e garantir o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares.

9. Responsabilidade Social

A ELISAL-E.P assumiu um sólido compromisso com a promoção da responsabilidade social empresarial.

O posicionamento de cidadania corporativa da ELISAL-E.P., desenvolve-se pela criação de uma estreita relação de proximidade e de envolvimento com a sociedade, através da participação dos seus colaboradores, das suas famílias e da comunidade em geral.

Em 2022, a ELISAL-E.P., desenvolveu inúmeras actividades de responsabilidade social, focadas sobretudo, nas áreas da saúde, educação e cultura, abaixo indicamos algumas destas iniciativas:

- Campanha de educação e sensibilização nos arredores das valas de drenagens da província de Luanda;
- Campanha de sensibilização sobre a limpeza nos municípios;
- Campanha de educação ambiental nas escolas, mercados e igrejas;
- Campanha de limpeza nos mares;
- Campanha de limpeza na floresta de Luanda;
- Concurso da escola mais limpa, entres outras.

10. Análise Económica e Financeira

10.1. Demonstração de Resultados

No exercício de 2022 a ELISAL-E.P., registou um resultado operacional positivo na ordem de AOA 6.991 mil milhões o que representa uma variação de 256% face ao ano de 2021.

Rubricas	2022	2021	Variação %
Resultado Operacional	6 991 570 892,00	1 961 629 227,00	256%
	6 991 572 914	1 961 629 227	

Entretanto, a empresa teve a necessidade de efectuar algumas correções de carácter fiscal às suas contas, de modo a garantir a fiabilidade e relevância da informação, por esta razão, a ELISAL-E.P., terminou o exercício com resultado líquido negativo, na ordem de AOA 1.503 mil milhões.

Rubricas	2022	2021	Variação %
Resultado Líquido do Exercício	1 503 488 741,00	273 420 798,00	450%
	1 503 490 763	273 420 798	

10.2. Prestação de Serviços e outros proveitos operacionais

No que se refere a prestação de serviços, a empresa manteve-se em crescimento cifrado em 154%, comparado com o período homólogo.

Rubricas	2022	2021	Variação %
Prestações de Serviços	40 187 782 730	15 826 696 670	154%
	40 187 784 752	15 826 696 670	

10.3. Custos com o Pessoal

Rubricas	2022	2021	Variação %
Custo com Pessoal	7 384 497 643	5 476 880 369	35%
	7 384 499 665	5 476 880 369	

Em 2022, a rubrica “custos com o pessoal” atingiu a cifra de AOA 7.384 mil milhões, representando 22.25% da estrutura de custos operacionais da empresa, comparando com o período homólogo, essa rubrica teve um aumento de 35%.

10.4. Resultados não operacionais

No ano de 2022 foram reconhecidas provisões para riscos e encargos (multas e juros fiscais), bem como, efetuou-se correcções referentes a erros fundamentais, não aceites fiscalmente num total de AOA 10.009 mil milhões, o que provocou um incremento na rubrica de imposto industrial na ordem de AOA 2.502 mil milhões, **sendo esta, a única razão pela qual a empresa apresentar um resultado líquido do exercício negativo.**

10.5. Resultado Líquido do exercício

Devido às correcções mencionadas anteriormente, a Empresa passou de um cenário de lucro contabilístico para um prejuízo fiscal de AOA 1.503 mil milhões.

10.6. Sub-Contratos

Rubricas	2022	2021	Variação %
Sub-contratos	17 294 074 671	2 194 406 590	688%
	17 294 076 693	2 194 406 590	

Tendo em conta, a expansão das zonas de actuação da empresa, de modo a garantir a eficiência e qualidade dos serviços, a Elisal optou por sub-contratar pequenas e medias empresas do ramo, bem como operadoras de limpeza, mantendo o seu rácio de pessoal (reduzindo a contratação directa), todavia, esta iniciativa, garante a criação indirecta de mais de dois mil (2.000) postos de trabalho.

10.7. Aluguer de Equipamentos

Rubricas	2022	2021	Variação %
Aluguer de Equipamento	2 664 329 311	1 881 420 928	42%
	2 664 331 333	1 881 420 928	

Nesta rubrica, houve um aumento material comparado com o exercício anterior, porém, a variação manteve-se abaixo de 2/4 (dois quartos) ou seja, abaixo de 50%.

11. Balanço

11.1. Capital Próprio

A empresa apresenta um capital próprio positivo, superior em mais de AOA 25 mil milhões ao seu capital social.

11.2. Activo

O total do Activo da ELISAL- E.P., apresentou um incremento de AOA 4.629 mil milhões comparativamente a 2021.

11.3. Passivo

O total do Passivo da ELISAL-E.P., é de AOA 31.565 mil milhões, sofreu um incremento de AOA 4.202 mil milhões comparativamente a 2021.

11.4. Rendibilidade Operacional

A rentabilidade operacional reflecte o impacto do lucro líquido obtido em um dado período, no total do activo da empresa.

Rubricas	2022	2021
Rendibilidade Operacional	9%	3%

No período em relato, não se obteve lucro, em virtude dos ajustes de erros fundamentais e outros referenciados anteriormente.

Apesar do facto acima referenciado, o RAI apresenta-se positivo em cerca de AOA 6 mil milhões.

11.5. Contas a Pagar e Passivos Não Correntes

Rubricas	2022	2021	Variação em Valor	Variação %
Contas a Pagar	30 462 687 420	27 063 025 470	3 399 661 950	13%
Passivos Não corrente	11 420 629 791	11 420 629 791	-	0%
	41 883 319 233	38 483 655 261	3 399 661 950	

Quanto as contas a pagar, houve um aumento de 13% na dívida a terceiros. Destaca-se também a nula variação em Passivos não Correntes (PNC) pois manteve-se constante o valor. De realçar que que estes PNC são referentes aos acordos celebrados no âmbito das dívidas contraídas pela ELISAL-E.P., no ano de 2015.

11.6. Rendibilidade Operacional das Vendas

A rentabilidade operacional das vendas reflectem a razão entre o resultado operacional.

Rubricas	2022	2021
Rendibilidade Operacional	17%	12%

Na análise deste rácio, é possível verificar-se um acréscimo de 5%, que reforça a capacidade operacional da empresa.

11.7. Rendibilidade do Capital Próprio

A rentabilidade do Capital Próprio representa a lucratividade que a empresa gera para seus investidores.

Rubricas	2022	2021
Rendibilidade Capital Próprio	-6%	-1%

No ano 2022 a Empresa obteve um resultado líquido negativo pelo que a rentabilidade do Capital Próprio também é negativa.

Em 2019 existiu uma diminuição deste indicador face a 2018, sendo que a fraca expressão desse indicador, na ELISAL-E.P., é justificada pela concentração da carteira de clientes nas demais operadoras e no Órgão de Tutela.

11.8. Capacidade de Endividamento

Rubricas	2022	2021
Capacidade de Endividamento	65%	56%

A capacidade de endividamento reflecte duas situações:

- O comprometimento do capital próprio com endividamento de médio e longo prazo, e;
- Em consequência do ponto anterior, indica a folga do capital próprio disponível para suportar o endividamento de curto prazo.

A análise feita nos exercícios de 2022 e 2021 da ELISAL-E.P., demonstra o constante crescimento deste indicador durante os períodos referenciados, o que sinaliza a concentração de dívidas em prazo superior a dois anos, e, representa folga de tesouraria para suportar endividamento de giro curto.

11.9. Solvabilidade

Os rácios de solvabilidade indicam a capacidade da empresa de cumprir os seus compromissos a médio e longo prazo.

Rubricas	2022	2021
Solvabilidade	55%	79%

No ano 2022, face ao ano de 2021 existiu uma redução no rácio de solvabilidade na ordem de 24%, o que traduz-se, na diminuição significativa da capacidade da empresa honrar os seus compromissos a médio e longo prazo.

11.10. Fundo de Maneio

O Fundo de Maneio indica o montante de recursos de curto prazo necessários para a cobertura de dívidas de curto prazo, e aponta o excedente ou a escassez de recursos.

Rubricas	2022	2021	Varição em Valor	Varição %
Fundo de Maneio	17 838 412 912	18 715 541 626	- 877 128 714	-5%
	17 838 414 934	18 715 541 626	-877 128 714	

Nesta componente, houve uma redução nos recursos de curto prazo no ano 2022, face ao ano 2021.

11.11. Liquidez Geral

O rácio da liquidez geral traduz o grau em que o passivo corrente está coberto pelo activo corrente.

Rubricas	2022	2021
Liquidez Geral	1,55	1,79

Em 2022 observou-se uma evolução e estabilidade desse indicador, comparado com 2021, o que favorece a negociação para recebimentos e liquidação de dívidas.

11.12. Liquidez Imediata

Os activos circulantes são os recursos de liquidação imediata. Sendo que, as máquinas, prédios e intangíveis, não se enquadram nessa definição

Rubricas	2022	2021
Liquidez Imediata	157%	168%

Este rácio demonstra que a empresa tem capacidade para fazer face as suas despesas correntes, porém verificou-se uma redução na ordem de 11%, em relação ao período homólogo.

12. Perspectiva da Evolução Futura

Conforme estabelecido no Plano de Negócios, a Elisal prevê o incremento das suas receitas por adopção de novos serviços ainda não exploradas (a nível de produtos e mercados).

A Elisal continuará a privilegiar o crescimento da Empresa, através do aumento da capacidade operacional, por via de investimentos em meios estruturantes, realizados a partir de superavit financeiro.

A empresa, prevê também a introdução de novos produtos e serviços, melhoria do desempenho comercial e da qualidade de atendimento.

O aumento da rentabilidade, prevista com o desenvolvimento de novos negócios, irá reforçar progressivamente os níveis de solvabilidade.

Por outro lado, tem ainda iniciativas em curso que irão impactar positivamente na estrutura geral da empresa, nomeadamente:

- Reestruturação organizacional, que permita redução de custos não relacionados com a actividade, bem como potencialização dos quadros;
- Aumento da rentabilidade dos activos próprios já existentes;
- Redução do endividamento;
- Fortalecimento da máquina administrativa mediante a implementação do modelo de gestão baseado em processos.

13. Proposta de Aplicação de Resultados

Para o período em análise a Empresa teve prejuízo fiscal de 1.503 mil milhões. Neste sentido, procedemos a transferência da totalidade do prejuízo para a rubrica de Resultados Transitados.

14. Declaração de Conformidade

O Conselho de Administração é responsável pela preparação, integridade e objectividade das Demonstrações financeiras e demais informações contidas neste relatório.

Dando cumprimento com a legislação em vigor, o Conselho de Administração afirma, tanto quanto é do seu conhecimento, que o relatório de gestão, as contas anuais e demais documentos de prestação de contas foram elaborados em conformidade com as normas contabilísticas aplicáveis, dando uma imagem verdadeira e apropriada do activo e do passivo, da situação financeira e dos resultados da empresa, e que o relatório de gestão expõe fielmente a evolução dos negócios, do desempenho e da posição da empresa.

No âmbito das boas práticas de Governo Corporativo, o Conselho de Administração declara que não tem conhecimento de quaisquer aspectos que obstem a sua convicção que:

- A Elisal dispõe de sistemas internos de controlo contabilístico e administrativo para assegurar que os respectivos activos sejam salvaguardados e que as operações e transacções sejam executadas e escrituradas em conformidade com as normas e procedimentos.
- As Demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2022, auditadas e preparadas em conformidade com o normativo em vigor em Angola, dão uma imagem verdadeira e apropriada do Activo, Passivo, Fundos próprios, Resultados e dos Fluxos de caixa da empresa.
- O Relatório de gestão expõe fielmente a evolução dos negócios, o desempenho e a posição financeira no exercício de 2022.

15. Nota de Agradecimento

O Conselho de Administração manifesta o seu agradecimento pela confiança dos seus Clientes, Fornecedores e Accionistas, pela lealdade e dedicação dos seus Colaboradores e pela cooperação das Autoridades Governamentais e de Supervisão.

O Relatório de Gestão e Contas foi aprovado pelo Conselho de Administração no dia 21 de Abril de 2023.

O Presidente do Conselho de Administração



Conçalves João Imperial

O Administrador Executivo Financeiro



Valdemiro de Carvalho Fernandes

O Administrador Executivo Operacional



Domingos João António da Rosa